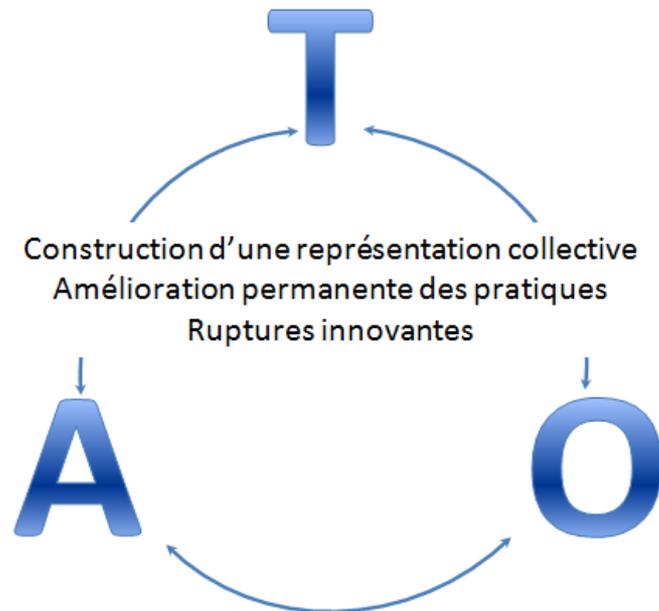




**Quel avenir pour les
fonctions support ?**
RH, SI, Innovation,
Transformation, Achat,
Contrôle de Gestion...



- Vers où vont nos organisations ?
- Quelles conséquences pour les fonctions support?

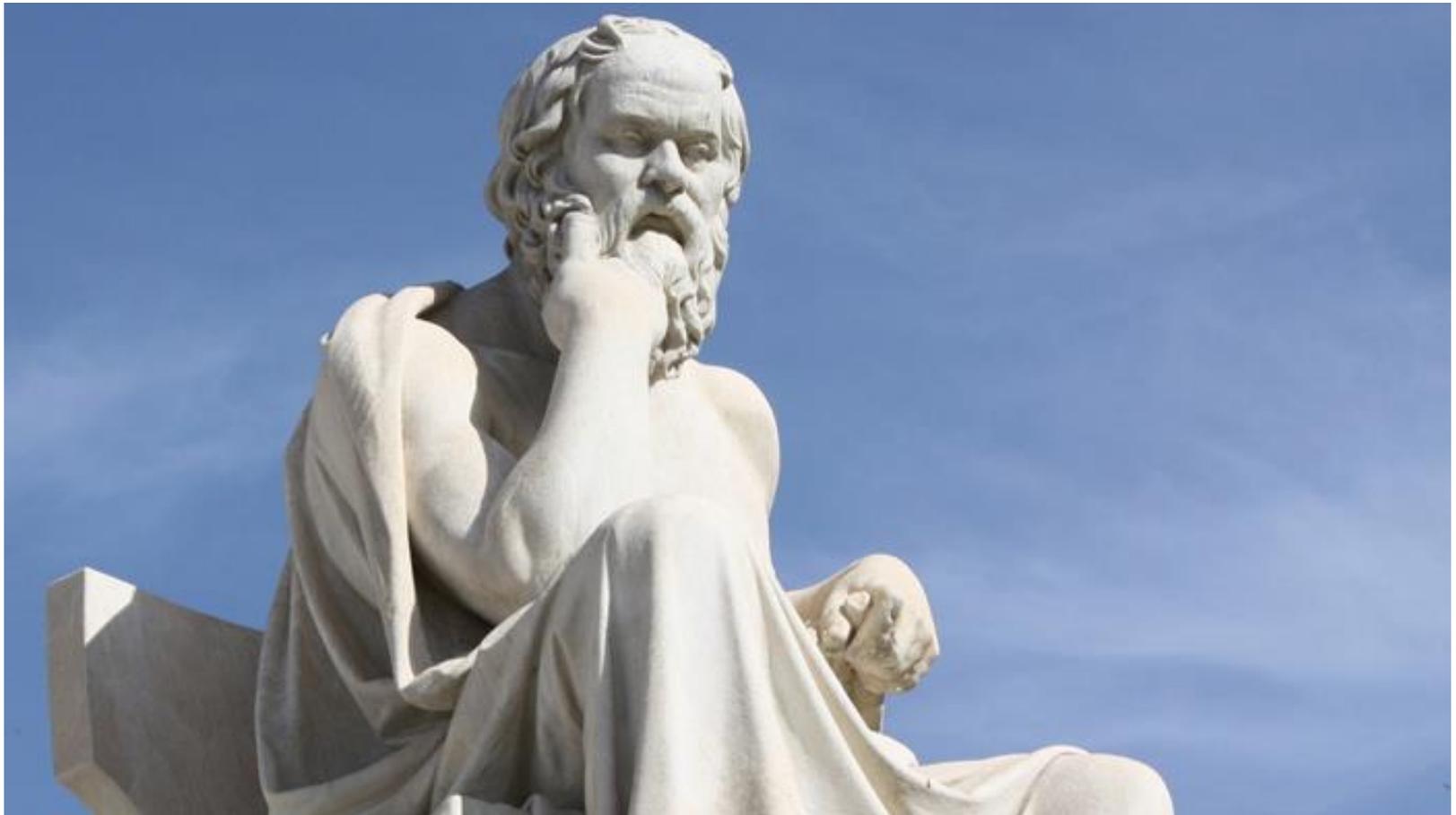


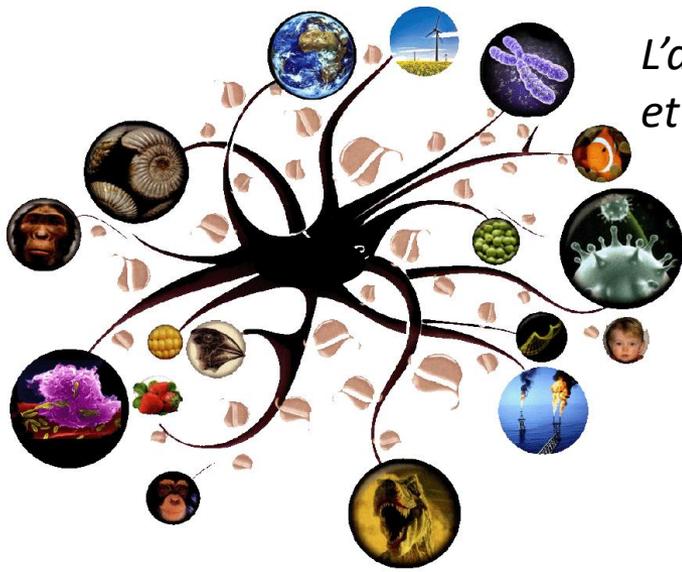
Think, Act, Observe



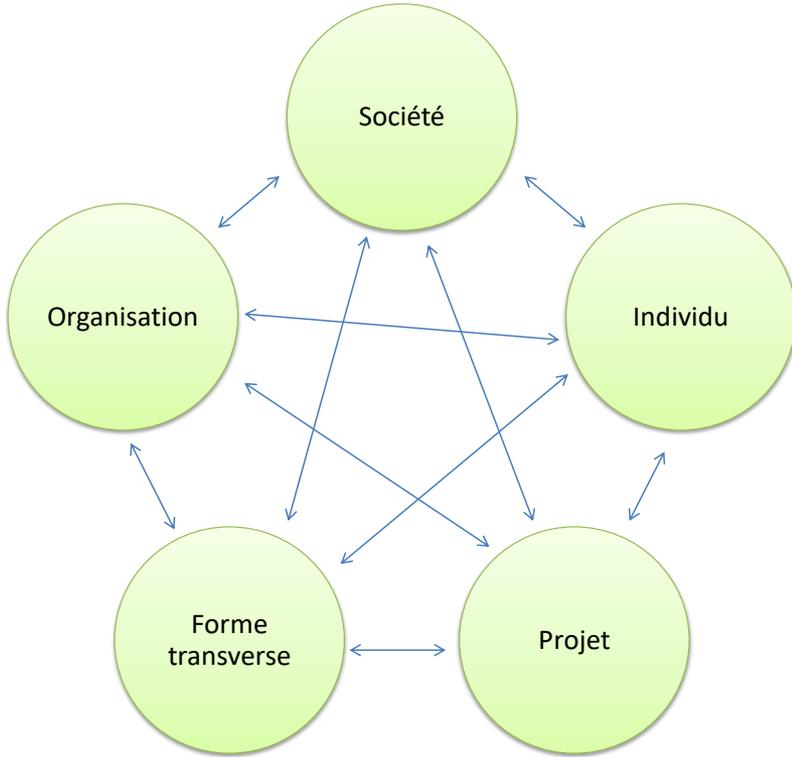
*Marjorie Bertin
Animatrice TAO TANK*

Quatre cadres de réflexion et d'action systémiques et hypermodernes





*L'augmentation de la diversité, de la complexité
et de l'incertitude*



Le pentagone

*Des fonctions support
interdépendantes*



L'obstacle des modes managériales



Les partenaires et adhérents, anciens, présents et futurs





VOLVO TRUCKS

somfy.



Compagnie Nationale du Rhône
L'ÉNERGIE À L'ÉTAT PUR

IGNITION PROGRAM

NTN



Lagardère



Praticiens adhérents & partenaires



Académiques



RIST



Meta RIST Lab



DÉCIDER AVEC LES SCIENCES



D'intérêt mutuel

Evènementiel



RIST – Research Innovation Science & Technology

Les dispositifs



- Groupes de recherche
Accès des groupes aux praticiens, accès aux rapports
- Groupes thématiques
Composés de praticiens et de quelques spécialistes, accès aux rapports
- Ateliers créatifs, expérimentations
Composés de praticiens et de quelques spécialistes
- Bench-targeting
Une participation/an par adhérent, accès aux rapports
- Université d'automne du TAO
Places VIP, restitution interactive
- Manifestations Chaire Confiance et Mgt Dauphine
Accès VIP
- Manifestations HEC Montréal
Accès à distance à certains événements



Les thèmes TAO 4 – 2023-2025 hérités des TAO 1 et 2 et activables à la demande

1. Pour une véritable empathie vis-à-vis des individus
2. Les fonctions support au service de l'innovation
3. Animation des CoWorking – une autre fonction support ?
4. Aider les opérationnels touchés par la crise de cadres intermédiaires
5. Les fonctions support au service de la transformation numérique
6. Aider les organisations cœur-périphérie à gérer l'interculturel extrême
7. La fonction achats au service de l'innovation (PEAK)
8. Fonctions support stratégiques, pour plus de cohérence et de justice ?

Exemple

La fonction achats au service de l'innovation (PEAK)

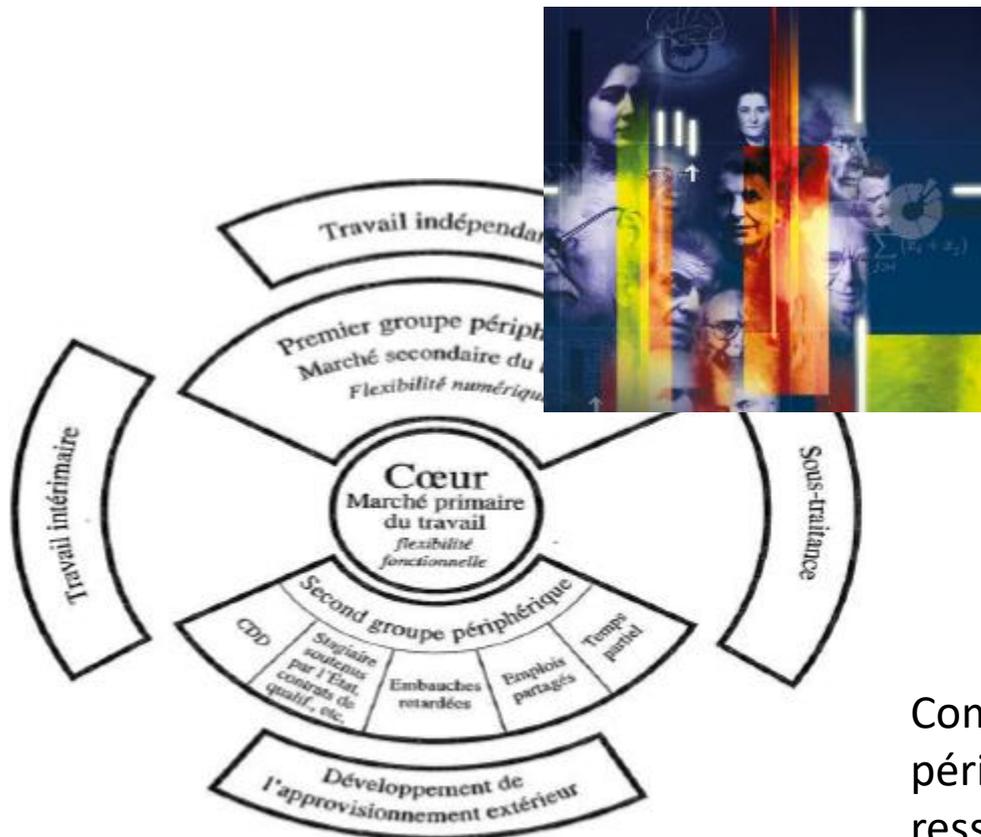
Un groupe de recherche 2017-2019 du TAO TANK©



Un programme de recherche action
Pour la modélisation, l'acquisition
de connaissances et la
caractérisation de nouvelles
compétences à acquérir
par les acteurs en charge
de la relation, notamment les
Achats, pour devenir plus collaboratifs

Exemple

Aider les organisations cœur-périphérie à gérer l'interculturel extrême



Le modèle cœur-périphérie consiste en un noyau de travailleurs permanents pilotant les processus en mobilisant des ressources périphériques de plus en plus flexibles et éloignées de la réalité du noyau.

Comment faire collaborer les ressources périphériques avec le noyau, et les ressources périphériques entre elles?



Les nouveaux fronts du TAO 4 ouverts sous la forme de Groupes Thématiques sur une année

1. Les fonctions support au service des écosystèmes d'affaires
2. Les fonctions support face au choc des IA
3. Attraction/rétention des personnes clé hypermodernes, intégration de la diversité: de nouvelles grille de lecture et d'action équilibrant contrôle et liberté
4. Futurs Dirigeants du Futur

L'adhésion au TAO 3

= TAO 1 + TAO 2 + TAO 3 + TAO 4

Accès aux 4
Groupes Thématiques

Des ateliers
Intra sur tao 1 et 2
À la demande

Accès à l'Université d'hiver
« Les Folles Journées du TAO »



Y a t un avenir pour les
fonctions support ?
RH, SI, Innovation,
Transformation, Achat,
Contrôle de Gestion...



Tous les Rapports
Tao 1 et 2



1. Les fonctions support au service des écosystèmes d'affaires

Un groupe thématique du TAO TANK©

Comment les écosystèmes d'affaires peuvent-ils aider les fonctions support en leur donnant un champ d'action plus large?

Inversement, quelles fonctions support pour dynamiser les écosystèmes d'affaires au profit de leurs membres?

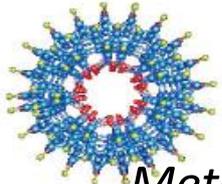


2. Les fonctions support et le choc de l'Intelligence Artificielle

Un groupe thématique du TAO TANK©

En partenariat avec l'Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'intelligence artificielle et du numérique

RIST



Meta RIST Lab



**UNIVERSITÉ
LAVAL**

L'IA impactant l'activité des fonctions support

Les fonctions support au service des organisations et des individus concernés par l'IA

3. Fonctions support équilibrant contrôle et liberté

Un groupe thématique du TAO TANK©

En partenariat avec

HEC
MONTRÉAL

La question du contrôle et de la liberté aujourd'hui

Rendre possible, voire performante, l'action collective aujourd'hui au sein d'une organisation mouvante, diverse et complexe, aux individus hypermodernes ?

La nécessaire prise en compte de la variété organisationnelle et individuelle, de 'l'interculturalité

Quels équilibres contrôle/liberté, stabilité/transformation pour quel type d'organisation ? Comment gérer les paradoxes ?

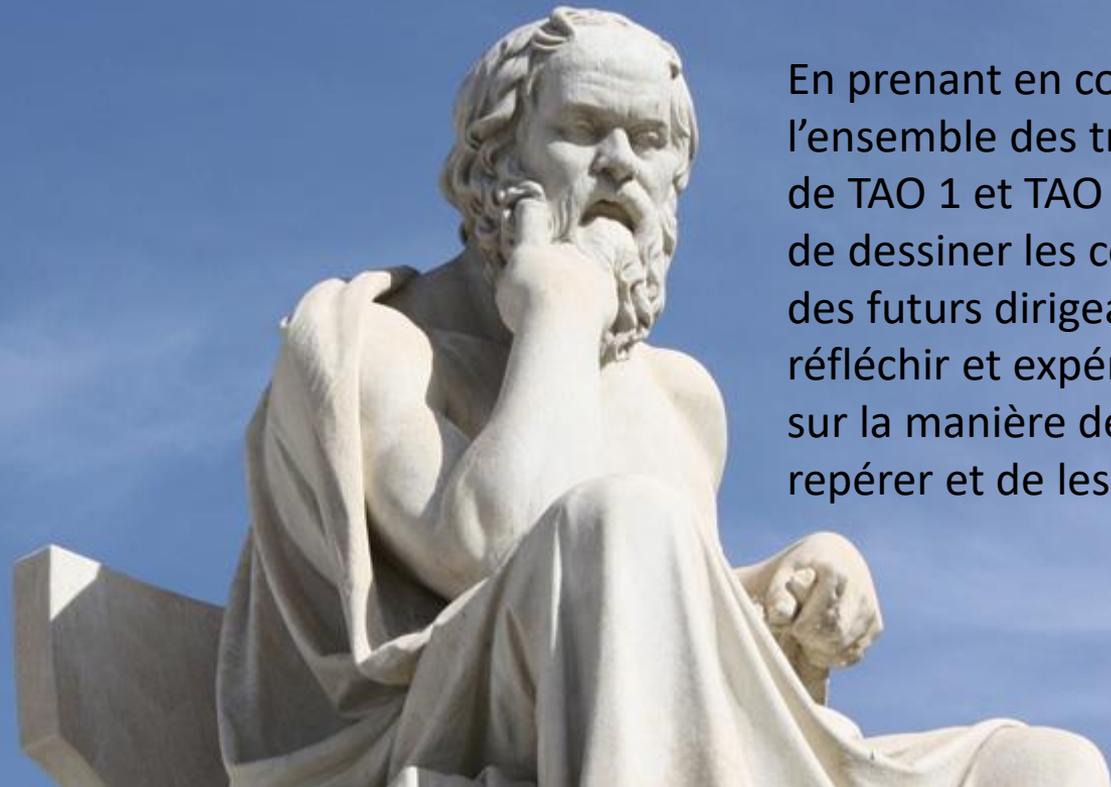
4. Futurs Dirigeants du Futur

Un groupe thématique du TAO TANK©

En partenariat avec

HEC
MONTRÉAL

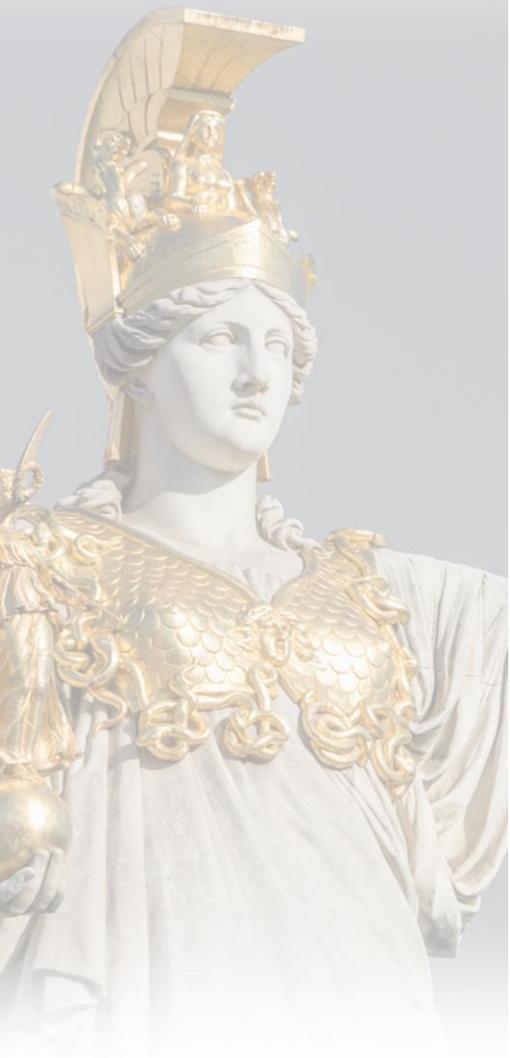
En prenant en compte l'ensemble des travaux de TAO 1 et TAO 2, il s'agit de dessiner les contours des futurs dirigeants, de réfléchir et expérimenter sur la manière de les repérer et de les préparer



L'université d'hiver (les Folles Journées du TAO)



- 12 ateliers « melting pot » ultra créatifs
Dans 4 lieux insolites
- Conçus et animés par
RIST Groupe – Club RH
Dauphine – HEC Montréal



Pour une véritable empathie vis-à-vis des personnes
Animé par Marjorie Bertin le 23 janvier après-midi

Les fonctions support au service de l'innovation
Animé par Emmanuel Gaudin le 15 mars matin

Quels espaces de travail aujourd'hui ? (nouveau contexte post-covid)
Animé par Elisabeth Pelegrin-Genel le 24 janvier matin

Evolutions contemporaines des relations entre projets et individus
Animé par François Fort le 25 janvier matin

Les fonctions support au service de la transformation numérique
Animé par Emmanuel Gaudin le 25 janvier après-midi

Gérer l'interculturel extrême
Animé par Fabien Blanchot le 30 janvier après-midi

Transformer plus vite et mieux
Animé par Elvire Bourgeault, Michel Haddad et François Fort le 31 janvier après midi

Les fonctions support au service des écosystèmes d'affaires (et réciproquement)
Animé par Denis Chenevert et François Fort le 17 octobre 2023 matin

Futurs Dirigeants du Futur
Animé par Marjorie Bertin le 31 janvier matin

Parmi les animateurs et intervenants

- Marjorie Bertin (Journaliste à RFI, enseignante à la Sorbonne, consultante RIST)
- Fabien Blanchot (Professeur à l'Université Paris Dauphine, membre de RIST)
- Elvire Boursault (Manager de transition, MBA RH de Dauphine)
- François Fort (Directeur de RIST et du TAO, enseignant chercheur à l'Université Paris Dauphine)
- Eric Campoy (Maître de conférence à l'Université Paris Dauphine, coDirecteur de la Chaire Confiance, Coopération et Management)
- Denis Chenevert (Professeur à HEC Montréal, directeur du pôle Dirigeants, membre de RIST)
- Emmanuel Gaudin (DSI de Hutchinson, ancien Président d'EuroCIO, membre de RIST)
- Michel Haddad (Directeur de la transformation chez Prony resources, ancien DRH de grands groupes)
- Catherine Kuszla (Professeur à l'Université Paris La Défense, dean recherche de Omnes Education)
- Nathalie O'Mahony (Professeur à EM Lyon)
- Elisabeth Pelegrin Genel (Psychologue du travail et architecte)



Contact : melany.mondo@rist-groupe.fr

Sites : www.rist-groupe.fr
<https://taotank.com/>

